

SCENE 37 · NUMBER 7

예약은 언제예요?

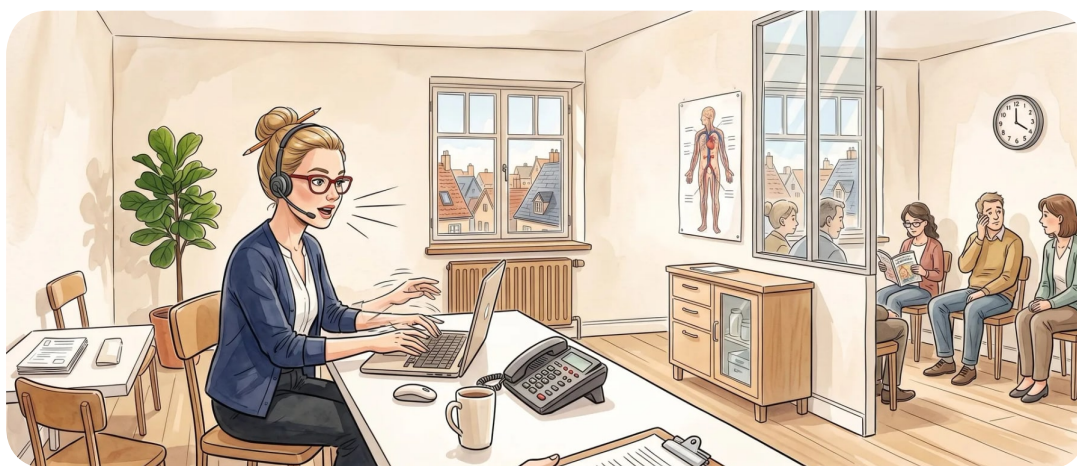
You call the practice. A very fast receptionist wants your name, spelled, your date of birth, your address and your phone number. The first free appointment is on the 28th. That is in two weeks.

103 Words · 5 Exercises · Duration: 15 min.

A bad day

Korean

Read & listen
online



LEARNING GOAL

I can make and move an appointment on the phone and give my details.

소연 = ■ Lena (Lukas) = ○ 최정숙 = ▲

Learning as Lukas? Use the words in brackets.

■ 선영 병원이에요. 김소연이에요. 안녕하세요. 무슨 일이세요?

○ 죄송해요. 천천히 말해 주세요.

■ 그럼요. 어디가 아프세요?

○ 몸이 아파요. 선영 선생님 예약이 필요해요.

■ 이름과 성을 말해 주세요.

○ 레나 (루카스) 베커예요.

■ 성의 철자를 말해 주세요.

○ B, E, C, K, E, R.

■ 생년월일은요?

○ 1995년 7월 10일이에요.

■ 주소와 전화번호는요?

○ 한빛 물레방아길 7번 집이에요. 우편번호는 12345예요. 전화번호는 010-1234-5678이에요.

■ 첫 예약은 4월 27일 오전 10시예요. 괜찮으세요?

○ 27일이요? 두 주 후에요!

○ 더 일찍 와도 돼요? 오늘이나 내일이요.

■ 지금은 없어요. 죄송해요.

A knock. Ms Choi is at your door. She has heard everything.

▲ 제 딸이 의사예요. 저는 최정숙이에요. 오늘 4시요.

○ 최 선생님이 제 이웃이에요. 오늘 4시에 와도 돼요?

■ 아! 7번 집 새 이웃이에요. 그럼 오늘 4시예요.

○ 정말 고마워요, 소연 씨. 최 선생님도 고마워요.

▲ 모두 들려요. 벽이 얇아요.

Vocabulary

TIME AND THE CLOCK

일찍 early

PLACES IN TOWN

병원 practice (doctor's)

WHAT THINGS AND PEOPLE ARE LIKE

가늘다 thin

DATES AND EVENTS

예약 appointment

생년월일 date of birth

LISTENING & UNDERSTANDING**L1) WHO SAYS IT**

Read the dialogue again. Who says these words? Tick the right person.

1 선영 병원이에요. 김소연이에요. 안녕하세요. 무슨 일이세요?

- ☐ A 최정숙
- ☐ B 소연
- ☐ C Lena

2 첫 예약은 4월 27일 오전 10시예요. 괜찮으세요?

- ☐ A 최정숙
- ☐ B Lena
- ☐ C 소연

L2) WHAT DOES IT MEAN

Tick the right English meaning.

1 그림요. 어디가 아프세요?

- ☐ A Seven Mill Street, Hanbit, postcode 12345. Phone number 010-1234-5678.
- ☐ B Of course. Where does it hurt?
- ☐ C Please spell your surname.

2 27일이요? 두 주 후에요!

- ☐ A Of course. Where does it hurt?
- ☐ B Sorry. Please speak slowly.
- ☐ C The twenty-seventh? That is two weeks away!

L3) HOW DO YOU SAY IT

Tick the right Korean sentence.

1 Please spell your surname.

- ☐ A 성의 철자를 말해 주세요.
- ☐ B 최 선생님이 제 이웃이에요. 오늘 4시에 와도 돼요?
- ☐ C 이름과 성을 말해 주세요.

2 Unfortunately not at the moment. I am sorry.

- ☐ A 주소와 전화번호는요?
- ☐ B 지금은 없어요. 죄송해요.
- ☐ C 27일이요? 두 주 후에요!

L4) PUT THE WORDS IN ORDER

Write the words in the right order on the line.

1 E, B, E, K, C, R.

2 새 7번 4시예요. 오늘 집 아! 이웃이에요. 그럼

L5) WHAT HAPPENS FIRST

Number the lines in the order they come in the scene.

- ☐ 첫 예약은 4월 27일 오전 10시예요. 괜찮으세요?
- ☐ 지금은 없어요. 죄송해요.
- ☐ 정말 고마워요, 소연 씨. 최 선생님도 고마워요.
- ☐ 성의 철자를 말해 주세요.
- ☐ 죄송해요. 천천히 말해 주세요.

SCENE 37 · WORDS

예약은 언제예요?

The next appointment

4 Exercises · Duration: 10 min.

A bad day

Korean

Read & listen
online

병원
practice
(doctor's)



예약
appointment



생년월일
date of birth



일찍
early



가늘다
thin



예약하다
book (a room)

Words

FROM THE SCENE

병원

practice (doctor's)
네 번째는 병원에 전화해요.

예약

appointment
몸이 아파요. 선생님 예약이 필요해요.

생년월일

date of birth

생년월일은요?

일찍

early

8시 45분이요? 그렇게 일찍요? 매일요?

가늘다

thin

NEW WORDS

예약하다

book (a room)

예약하고 싶어요.

VOCABULARY & COMMUNICATION**W1) WHAT DOES IT MEAN?**

What does it mean?

1 병원

- Ⓐ practice (doctor's)
- Ⓑ true
- Ⓒ put

2 일찍

- ☐ A autumn
- ☐ B early
- ☐ C twenty

3 가늘다

- ☐ A thin
- ☐ B surname
- ☐ C change

4 예약하다

- ☐ A concert
- ☐ B sad
- ☐ C book (a room)

5 생년월일

- ☐ A date of birth
- ☐ B hear
- ☐ C trumpet

6 예약

- Ⓐ car
- Ⓑ people
- Ⓒ appointment

W2) COMPLETE THE CONVERSATION

Fill the gaps with the words from the box.

죄송해요 몸이 선영 그럼요

_____ 병원이에요. 김소연이에요. 안녕하세요. 무슨 일이세요?

Meaning: Dr Kim's clinic, Soyeon speaking. Hello. How can I help you?

몸이 죄송해요 선영 그럼요

_____. 천천히 말해 주세요.

Meaning: Sorry. Please speak slowly.

그럼요 선영 죄송해요 몸이

_____. 어디가 아프세요?

Meaning: Of course. Where does it hurt?

죄송해요 그럼요 선영 몸이

_____ 아파요. 선영 선생님 예약이 필요해요.

Meaning: I am ill and need an appointment with Dr Kim.

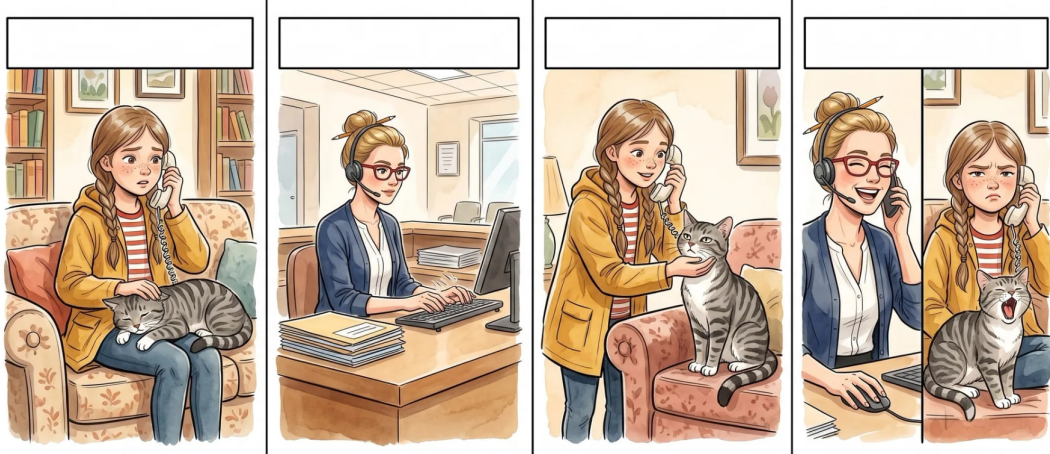
죄송해요 그럼요 이름과 선영

_____성을 말해 주세요.

Meaning: Please give your first name and surname.

W3) I WOULD LIKE A DOCTOR'S APPOINTMENT.

Fill the speech bubbles.



예약 고양이 없어요 이름

지우: 의사 선생님 _____ 하고 싶어요.

소연: _____ 은요? 생일은요?

지우: 나비예요. 성은 없어요. _____ 예요!

소연: 고양이요? 죄송해요. 고양이는 예약할 수 _____.

Meaning: 1. I would like a doctor's appointment.

2. Your name? Your birthday?

3. Nabi. No surname. A cat!

4. A cat? Sorry. Cats cannot have an appointment.

W4) COMPLETE THE CONVERSATION

Fill the gaps with the words from the box.

몸이 선영 죄송해요 그럼요

_____ 병원이에요. 김소연이에요. 안녕하세요. 무슨 일이세요?

Meaning: Dr Kim's clinic, Soyeon speaking. Hello. How can I help you?

선영 죄송해요 몸이 그럼요

_____. 천천히 말해 주세요.

Meaning: Sorry. Please speak slowly.

몸이 죄송해요 그럼요 선영

_____. 어디가 아프세요?

Meaning: Of course. Where does it hurt?

선영 그럼요 죄송해요 몸이

_____ 아파요. 선영 선생님 예약이 필요해요.

Meaning: I am ill and need an appointment with Dr Kim.

그럼요 선영 죄송해요 이름과

_____ 성을 말해 주세요.

Meaning: Please give your first name and surname.

언제 돼요? / 내일 오전에

Appointments and confirming a time

6 Exercises • Duration: 20 min.

A bad day

Korean

Read & listen
online



Appointments and confirming a time

예약하고 싶어요 asks to make an appointment. **언제 돼요?** asks what time is possible in context. Give the time with **에: 내일 오전 열 시에**.

오전 and **오후** mean before noon and after noon. Use native hours in ordinary appointment conversation, plus Sino-Korean minutes. **다음 주 월요일** needs no word for of.

To confirm, repeat the date and time, then **좋아요** or **네**. To request another time, **오늘은 안 돼요?** is a simple question. Permission and availability both use **돼요** in these established phrases.

예약하고 싶어요.

I would like to make an appointment.

언제 돼요?

What time is possible?

내일 오전 열 시에 갈 수 있어요.

I can come tomorrow at ten in the morning.

다음 주 월요일이에요.

It is next Monday.

오늘은 안 돼요?

Is today not possible?

네, 좋아요.

Yes, that is fine.

GRAMMAR

G1) NOTICE THE USEFUL FORMS

Underline the highlighted form described in this unit.

1 예약하 고 싶어요.

Meaning: I would like to make an appointment.

2 언제 돼요?

Meaning: What time is possible?

3 내일 오전 열 시 에 갈 수 있어요.

Meaning: I can come tomorrow at ten in the morning.

4 다음 주 월요일이에요.

Meaning: It is next Monday.

G2) CHOOSE THE FRIENDLY POLITE FORM

Choose the form that fits the English meaning and the polite sentence.

1 예약하_____.

- Ⓐ 고 싶어요
- Ⓑ 이에요
- Ⓒ 예요

Meaning: I would like to make an appointment.

2 _____ 돼요?

- Ⓐ 뭐
- Ⓑ 언제
- Ⓒ 누구

Meaning: What time is possible?

3 내일 오전 열 시_____ 갈 수 있어요.

- Ⓐ 를
- Ⓑ 하고
- Ⓒ 에

Meaning: I can come tomorrow at ten in the morning.

4 _____ 주 월요일이에요.

- Ⓐ 지금
- Ⓑ 어제
- Ⓒ 다음

Meaning: It is next Monday.

5 오늘은 안 _____?

- ☐ A 예요
- ☐ B 있어요
- ☐ C 돼요

Meaning: Is today not possible?

6 네, _____.

- ☐ A 아파요
- ☐ B 없어요
- ☐ C 좋아요

Meaning: Yes, that is fine.

G3) COMPLETE A SHORT MESSAGE

Fill the gaps with the words from the box.

에 를

내일 오전 열 시 _____ 갈 수 있어요.

Meaning: I can come tomorrow at ten in the morning.

다음 어제

_____ 주 월요일이에요.

Meaning: It is next Monday.

돼요 예요

오늘은 안 _____?

Meaning: Is today not possible?

좋아요 아파요

네, _____.

Meaning: Yes, that is fine.

G4) BUILD USEFUL SENTENCES

Put the words in order.

- 1 갈 열 내일 수 시에 오전 있어요.

Meaning: I can come tomorrow at ten in the morning.

- 2 다음 월요일이에요. 주

Meaning: It is next Monday.

- 3 돼요? 오늘은 안

Meaning: Is today not possible?

- 4

Meaning: Yes. Yes, that is fine.

G5) WHAT WOULD YOU SAY?

Choose the right words for the situation.

1 I would like to make an appointment. You say:

- ☐ A 예약하고 싶어요.
☐ B 예약하세요.

2 What time is possible? You say:

- ☐ A 언제 돼요?
☐ B 누구 돼요?

3 I can come tomorrow at ten in the morning. You say:

- ☐ A 내일 오전 열 시에 갈 수 있어요.
☐ B 내일 오전 열 시를 갈 수 있어요.

4 It is next Monday. You say:

- Ⓐ 다음 주 월요일이에요.
- Ⓑ 어제 주 월요일이에요.

G6) CONNECT MESSAGES AND MEANINGS

Match the pairs.

- | | |
|-----------------------|--|
| ① 언제 돼요? | Ⓐ It is next Monday. |
| ② 오늘은 안 돼요? | Ⓑ What time is possible? |
| ③ 예약하고 싶어요. | Ⓒ Yes, that is fine. |
| ④ 네, 좋아요. | Ⓓ I can come tomorrow at ten in the morning. |
| ⑤ 다음 주 월요일이에요. | Ⓔ I would like to make an appointment. |
| ⑥ 내일 오전 열 시에 갈 수 있어요. | Ⓕ Is today not possible? |