

SCENE 37 • NUMBER 7

Der erste freie Termin

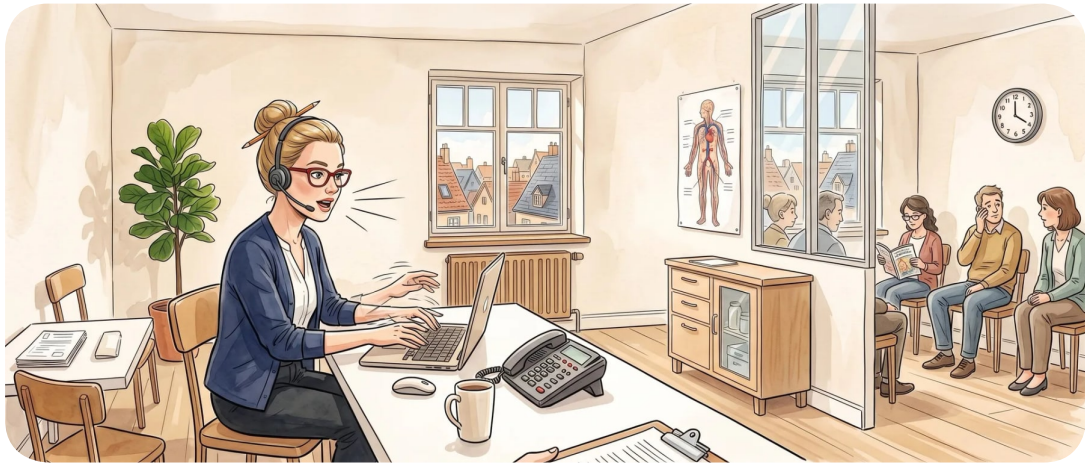
You call the practice. A very fast receptionist wants your name, spelled, your date of birth, your address and your phone number. The first free appointment is on the 27th. That is in two weeks.

179 Words · 5 Exercises · Duration: 15 min.

A bad day

German

Read & listen online ↗



LEARNING GOAL

I can make and move an appointment on the phone and give my details.

Laura = ■ Lena (Lukas) = O Hilde = ▲

Learning as Lukas? Use the words in brackets.

She talks extremely fast.

- Praxis Vogel, Berger am Apparat. Guten Morgen. Was kann ich für Sie tun?

○ Entschuldigung. Können Sie bitte langsamer sprechen?

The same question, very slowly.

■ Natürlich. Wie kann ich Ihnen helfen?

○ Ich bin krank und brauche einen Termin bei Frau Doktor Vogel.

■ Wie heißen Sie? Vorname und Nachname, bitte.

○ Lena (Lukas) Becker.

■ Buchstabieren Sie bitte Ihren Nachnamen.

○ B, E, C, K, E, R.

■ Und Ihr Geburtsdatum?

○ Der zehnte Juli neunzehnhundertfünfundneunzig.

■ Wie sind Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer?

○ Mühlgasse sieben, eins zwei drei vier fünf Lindenfurt. Meine Nummer: null eins fünf eins, zwei drei vier fünf sechs sieben acht neun.

■ Der nächste freie Termin ist am siebenundzwanzigsten April um zehn. Passt das?

○ Am siebenundzwanzigsten? Das ist erst in zwei Wochen.

○ Geht es auch früher? Heute oder morgen?

■ Im Moment leider nicht. Es tut mir leid.

A knock. Hilde stands in the open door and holds up four fingers.

- ▲ Meine Tochter ist die Ärztin. Sagen Sie: Hilde schickt mich.
Heute um vier.
- Frau Brandt ist meine Nachbarin. Sie sagt, ich soll heute um vier kommen.
- Ach! Die (Der) neue Nachbarin (Nachbar) aus Nummer sieben.
Dann heute um vier.
- Vielen Dank, Frau Berger. Und danke, Frau Brandt.
- ▲ Ich höre alles. Die Wände sind dünn.

Frau Brandt ist an der Tür, um vier.

Vocabulary

TIME AND THE CLOCK • UHRZEIT

früh early

PLACES IN TOWN • ORTE IN DER STADT

Praxis practice (doctor's)
die Praxis. Plural: die Praxen. The doctor's rooms.

WHAT THINGS AND PEOPLE ARE LIKE • EIGENSCHAFTEN

dünn thin
dünn: a thin wall. A slim person is schlank.

DATES AND EVENTS · DATEN UND FESTE

Termin	appointment der Termin. Plural: die Termine.
Geburtsdatum	date of birth das Geburtsdatum. Plural: die Geburtsdaten.

LISTENING & UNDERSTANDING**L1) WHO SAYS IT**

Read the dialogue again. Who says these words? Tick the right person.

1 Natürlich. Wie kann ich Ihnen helfen?

- ☐ A Lena
- ☐ B Hilde
- ☐ C Laura

2 Wie sind Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer?

- ☐ A Lena
- ☐ B Laura
- ☐ C Hilde

L2) WHAT DOES IT MEAN

Tick the right English meaning.

1 Wie heißen Sie? Vorname und Nachname, bitte.

- ☐ (A) What is your name? First name and surname, please.
- ☐ (B) I am ill and need an appointment with Dr Vogel.
- ☐ (C) What are your address and phone number?

2 Am siebenundzwanzigsten? Das ist erst in zwei Wochen.

- ☐ (A) Of course. How can I help you?
- ☐ (B) Sorry. Could you please speak more slowly?
- ☐ (C) On the twenty-seventh? That is not for two weeks.

L3) HOW DO YOU SAY IT

Tick the right German sentence.

1 Please spell your surname.

- ☐ (A) Frau Brandt ist meine Nachbarin. Sie sagt, ich soll heute um vier kommen.
- ☐ (B) Wie heißen Sie? Vorname und Nachname, bitte.
- ☐ (C) Buchstabieren Sie bitte Ihren Nachnamen.

2 Unfortunately not at the moment. I am sorry.

- ☐ A Wie sind Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer?
- ☐ B Am siebenundzwanzigsten? Das ist erst in zwei Wochen.
- ☐ C Im Moment leider nicht. Es tut mir leid.

L4) PUT THE WORDS IN ORDER

Write the words in the right order on the line.

- 1** R. E, K, E, B, C,

- 2** Berger. Und Brandt. Frau Vielen Frau danke,
Dank,

L5) WHAT HAPPENS FIRST

Number the lines in the order they come in the scene.

- ☐ Buchstabieren Sie bitte Ihren Nachnamen.
- ☐ Natürlich. Wie kann ich Ihnen helfen?
- ☐ Vielen Dank, Frau Berger. Und danke, Frau Brandt.
- ☐ Geht es auch früher? Heute oder morgen?
- ☐ Der zehnte Juli neunzehnhundertfünfundneunzig.

SCENE 37 • WORDS

Der erste freie Termin

The first available appointment

4 Exercises • Duration: 10 min.

A bad day

German

Read & listen online



Praxis
practice
(doctor's)



Termin
appointment



Geburtsdatum
date of birth



früh
early



dünn
thin



ändern
change



ankommen
arrive



besuchen
visit

Words

FROM THE SCENE

Praxis

practice (doctor's)

Praxis Vogel, Berger am Apparat. Guten Morgen. Was kann ich für Sie tun?

Termin

appointment

Ich bin krank und brauche einen Termin bei Frau Doktor Vogel.

Geburtsdatum

date of birth

Und Ihr Geburtsdatum?

früh

early

Geht es auch früher? Heute oder morgen?

dünn

thin

Ich höre alles. Die Wände sind dünn.

NEW WORDS**ändern**

change

ändern: to make something different.
wechseln is to swap one for another.**ankommen**

arrive

ankommen: der Zug kommt an.

besuchen

visit

besuchen a person. besichtigen is to look
at sights.**VOCABULARY & COMMUNICATION****W1) WHAT DOES IT MEAN?**

What does it mean?

1 besuchen

- ☐ (A) shop assistant
- ☐ (B) visit
- ☐ (C) dog

2 ankommen

- ☐ A arrive
- ☐ B wait
- ☐ C strong

3 Praxis

- ☐ A practice (doctor's)
- ☐ B sometimes
- ☐ C already

4 ändern

- ☐ A question
- ☐ B change
- ☐ C April

5 dünn

- ☐ A thin
- ☐ B ad (small ad: a flat ad)
- ☐ C terrible

6 Geburtsdatum

- ☐ A date of birth
- ☐ B almost
- ☐ C next (next week)

W2) USE THE WORDS IN CONTEXT

Fill the gaps with the words from the box.

Termin Mantel

Ich brauche einen _____.

Meaning: I need an appointment.

Nachnamen Regenschirm

Bitte nennen Sie Ihren _____.

Meaning: Please give your surname.

Geburtsdatum Schreibtisch

Mein _____ ist der zehnte Juli.

Meaning: My date of birth is the tenth of July.

langsamer älter

Bitte sprechen Sie _____.

Meaning: Please speak more slowly.

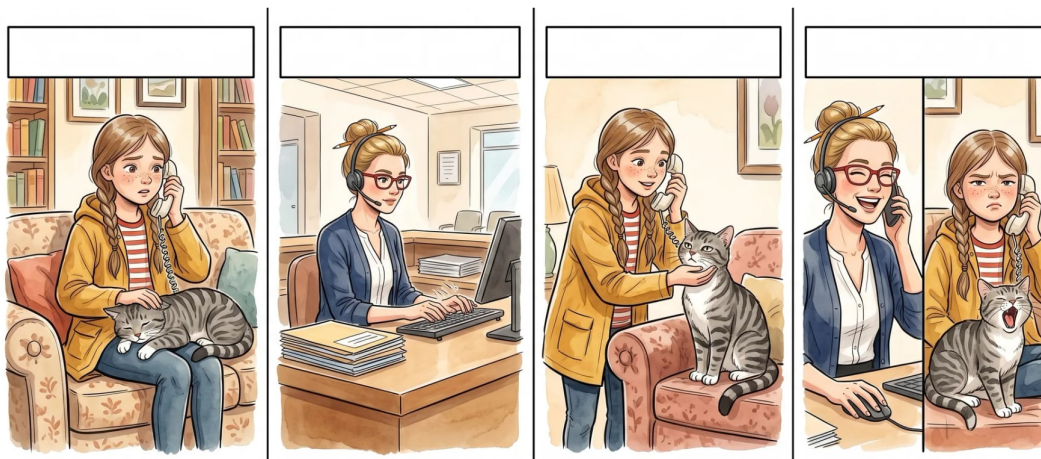
Praxis Jacke

Die Ärztin arbeitet in der _____.

Meaning: The doctor works at the practice.

W3) AN APPOINTMENT FOR MIKESCH

Fill the speech bubbles.



Termin Geburtsdatum Tierarzt Kater Stunde Name

Lotte: Guten Tag. Ich brauche einen _____.

Laura: Name und _____, bitte.

Lotte: Mikesch. Kein Nachname. Er ist ein _____!

Laura: Ein Kater? Dann brauchen Sie einen _____.

Meaning: 1. Good afternoon. I need an appointment.

2. Name and date of birth, please.

3. Mikesch. No surname. He is a tomcat!

4. A tomcat? Then you need a vet.

W4) CONNECT THE MEANINGS

Match the pairs.

- | | |
|--------------------|---------------------|
| ① der Vorname | Ⓐ surname |
| ② buchstabieren | Ⓑ doctor's practice |
| ③ der Termin | Ⓒ spell out |
| ④ der Nachname | Ⓓ date of birth |
| ⑤ die Praxis | Ⓔ first name |
| ⑥ das Geburtsdatum | Ⓕ appointment |

SCENE 37 • GRAMMAR

Sie sollen heute kommen

Advice and instructions from someone else

5 Exercises · Duration: 15 min.

A bad day

German

Read & listen online



Someone tells you what to do

sollen reports advice or an instruction from someone else: **Die Ärztin sagt: Sie sollen sich ausruhen.** **müssen** expresses a necessity; **sollen** can tell you what another person recommends or expects. The strength depends on context — it is not automatically a gentle suggestion.

PRESENT FORMS OF SOLLEN

Person	Form
ich	soll
du	sollst
er · sie · es	soll
wir	sollen
ihr	sollt
sie · Sie	sollen

Use the familiar modal frame

The modal changes for the subject. The main activity is an infinitive at the end: **Du sollst heute zu Hause bleiben.** A negative instruction uses **nicht** or **kein** as appropriate: **Sie sollen heute nicht arbeiten, Du sollst keinen Kaffee trinken.**

Ask what the other person wants

Was soll ich sagen? asks what you are expected to say. **Soll ich morgen anrufen?** checks an instruction. You can report someone's words as direct sentences without needing a new subordinate-clause rule: **Frau Brandt sagt: Ich soll um vier kommen.**

GRAMMAR

G1) NOTICE THE USEFUL FORMS

Underline the marked grammar forms.

- 1 Ich soll um vier kommen.

Meaning: I am supposed to come at four.

- 2 Du sollst heute im Bett bleiben.

Meaning: You should stay in bed today.

- 3 Was sollen wir machen?

Meaning: What should we do?

G2) FOLLOW OR CHECK AN INSTRUCTION

Choose the right word for the gap.

1 Ich _____ anrufen.

- ☐ A soll
- ☐ B sollen
- ☐ C sollst

Meaning: I should call.

2 Du _____ warten.

- ☐ A sollt
- ☐ B sollst
- ☐ C soll

Meaning: You should wait.

3 Lotte _____ kommen.

- ☐ A sollen
- ☐ B sollst
- ☐ C soll

Meaning: Lotte should come.

4 Wir _____ helfen.

- ☐ A soll
- ☐ B sollte
- ☐ C sollen

Meaning: We should help.

5 Ihr _____ hier bleiben.

- ☐ A sollen
- ☐ B sollst
- ☐ C sollte

Meaning: You should stay here (several people).

6 _____ Sie heute kommen?

- ☐ A Sollt
- ☐ B Sollst
- ☐ C Sollen

Meaning: Are you supposed to come today (polite)?

G3) COMPLETE THE CONVERSATION

Fill the gaps with the words from the box.

sollt soll sollst

Ich _____ anrufen. Du _____ warten.

Meaning: I should call. You should wait.

sollst soll sollen

Lotte _____ kommen. Wir _____ helfen.

Meaning: Lotte should come. We should help.

sollt soll sollen

Ihr _____ hier bleiben. Sie _____ im Büro warten.

Meaning: You should stay here (several people). You should wait at the office (polite).

soll sollst

Was _____ ich sagen?

Meaning: What should I say?

G4) PUT THE MESSAGE TOGETHER

Put the words in order.

1 sollen Sie nicht arbeiten. heute

Meaning: You should not work today (polite).

2 ich anrufen? morgen Soll

Meaning: Should I call tomorrow?

- 3 Wir sollen vier kommen. um

Meaning: We are supposed to come at four.

G5) RESPOND TO THE SITUATION

Choose the right words for the situation.

- 1 **The receptionist asks you to check with Hilde. You ask what message to pass on. You say:**
 - ☐ A Was kostet der Termin?
 - ☐ B Was soll ich Frau Brandt sagen?
 - ☐ C Wo wohnt Frau Brandt?

- 2 **Hilde tells you the appointment is today at four. You check you understood. You say:**
 - ☐ A Ich soll also heute um vier kommen?
 - ☐ B Ich soll also morgen um zehn kommen?
 - ☐ C Ich muss also nie wieder kommen?