

GESCHICHTE

Das Paket

Zwei Gspänli, Max und Lena, bestellen online. Werden sie das Paket bekommen und was ist drin? Eine Geschichte über Online-Shopping für Deutschlerner (A2).

919 Wörter · 7 Übungen · Dauer: 30 Min.

Online-Shopping

Freunde

Online lesen & hören



- 1 Max und Lena sitzen zusammen am Computer. Lena will online ein Leibchen von ihrer Lieblingsband bestellen, aber sie hat keine Ahnung, wie das geht. Normalerweise kauft sie in Läden ein, aber dieses Leibchen gibt es nur auf der Website der Band.
- 2 Max kennt sich gut mit Computern aus und kauft fast nur noch online ein. Er hilft Lena beim Bestellen.

- 3 «Okay, Lena, zuerst gehen wir auf die Website», sagt Max. «Siehst du das Suchfeld oben rechts? Da gibst du 'Leibchen Damen' ein und klickst auf 'Suchen'.»
- 4 Lena tippt langsam und nur mit ihrem rechten Zeigefinger auf der Tastatur. «So? 'Leibchen Damen'. Und jetzt?»
- 5 «Genau. Jetzt siehst du viele Leibchen. Wähle eins aus, das dir gefällt. Klick auf das Bild.» Lena schaut sich die Leibchen an. «Das blaue hier finde ich schön», sagt sie und klickt.
- 6 «Gut. Jetzt sind wir auf der Produktseite. Hier stehen die Beschreibung, die Grössen und der Preis. Wähle deine Grösse aus. Welche Grösse hast du?»
- 7 «Ich glaube, Grösse M», sagt Lena. Sie wählt 'M' aus. «Und jetzt?»
- 8 «Jetzt klickst du auf 'In den Warenkorb'. Das ist wie ein Einkaufswagen im Supermarkt.» Lena klickt. «Super! Jetzt ist das Leibchen im Warenkorb. Aber wir sind noch nicht fertig.»

- 9 «Nein? Was kommt noch?», fragt Lena.
- 10 «Wir müssen noch zur Kasse gehen. Klick auf 'Warenkorb' oder 'Zur Kasse'. Irgendwo hier ist ein Button.» Lena sucht und findet den Button 'Zur Kasse'. Sie klickt.
- 11 «Jetzt musst du deine Adresse eingeben. Hast du ein Kundenkonto?», fragt Max.
- 12 «Nein, ich habe noch kein Konto hier», sagt Lena.
- 13 «Okay, dann klick auf 'Neues Konto erstellen' oder 'Als Gast bestellen'. 'Als Gast bestellen' ist einfacher für heute.» Lena wählt 'Als Gast bestellen'.
- 14 «Jetzt gib deinen Namen, deine Adresse und deine E-Mail-Adresse ein. Und vergiss die Postleitzahl nicht!», sagt Max.
- Lena füllt alle Felder aus. «Fertig!», sagt sie.
- 15 «Fast fertig. Jetzt musst du noch die Zahlungsart wählen. Wie möchtest du bezahlen?», fragt Max.

- 16 «Mit Kreditkarte?», fragt Lena unsicher.
- 17 «Ja, Kreditkarte geht. Oder PayPal, wenn du das hast. Oder Twint. Wenn du willst, kannst du sogar mit Bitcoin bezahlen.» «Bitcoin? So ein Quatsch!», sagt Lena und schüttelt den Kopf. Dann wählt sie 'Kreditkarte' und gibt ihre Kreditkartendaten ein.
- 18 «So, jetzt kommt der letzte Schritt. Kontrolliere noch einmal alles! Ist die Grösse richtig? Ist die Adresse richtig? Ist die Zahlungsart richtig?», sagt Max. Lena prüft alles genau.
- 19 «Ja, alles ist korrekt», sagt Lena.
- 20 «Perfekt! Dann klick jetzt auf 'Bestellung abschliessen' oder 'Kaufen' oder so ähnlich. Das ist der letzte Button.» Lena klickt.
- «Fertig! Da steht 'Vielen Dank für Ihre Bestellung!'»
- 21 «Super! Du hast dein erstes Leibchen online bestellt!», sagt Max.
- «Jetzt musst du warten, bis das Paket kommt. Du bekommst eine E-Mail, wenn es losgeschickt wird.»

22 Ein paar Tage später geht Lena zum Briefkasten im Hausflur. Sie holt die Post heraus.

ENDE 1

Lena findet einen Zettel im Briefkasten

23 «Hmm? Was ist das denn?», fragt sich Lena und nimmt das Stück Papier heraus.

24 Auf dem Zettel steht: 'Ihr Paket liegt in der Postfiliale zur Abholung bereit. Bitte bringen Sie Ihren Ausweis und diese Benachrichtigung mit.'

25 «Ach so! Das Paket ist doch nicht im Briefkasten. Ich muss es bei der Post abholen», denkt Lena. Dann geht sie zurück in die Wohnung, wo Max auf dem Sofa sitzt. «Ich muss das Paket bei der Post abholen. Kommst du mit, Max?», fragt sie.

26 «Klar, warum nicht! Ich habe Zeit», antwortet Max. Zusammen gehen sie zur Post.

27 In der Postfiliale ist viel los. Lena zieht eine Nummer und wartet.

Endlich ist sie an der Reihe. Sie geht zum Schalter.

28 «Grüezi! Ich möchte bitte ein Paket abholen», sagt Lena und gibt

der Mitarbeiterin den Zettel und ihren Ausweis.

29 Die Mitarbeiterin tippt etwas in den Computer. «Einen Moment

bitte.» Sie sucht und sucht. Alle suchen. Aber das Paket ist nicht

da. «Es tut mir sehr leid. Aber das Paket ist nicht hier. Vielleicht ist

es verloren gegangen. Oder es kommt später an. Ich weiss es

nicht.»

30 Lena ist sehr traurig. «Oh nein! Mein Leibchen!», sagt sie

enttäuscht.

31 «Das ist wirklich schade», sagt Max. «Aber vielleicht bekommst du

dein Geld zurück. Warten wir ab.»

32 Sie ist sauer auf den Online-Shop und auf die Post. «So ein

Mumpitz! Nie wieder bestelle ich online!», sagt sie laut und rennt

aus der Postfiliale.

ENDE 2

Neben dem Briefkasten steht ein Karton

33 Lena sieht genauer hin. Es ist ein kleines Paket! Und ihr Name steht darauf. «Max! Guck mal! Das Paket ist da! Es war neben dem Briefkasten!», ruft Lena.

34 Max kommt zu Lena. «Super! Das ging ja schnell», sagt er. Lena nimmt das Paket mit in die Wohnung. «Sollen wir es zusammen auspacken?», fragt sie.

35 «Ja, klar! Ich bin auch neugierig», sagt Max. Lena öffnet das Paket. Vorsichtig nimmt sie das Leibchen heraus. Es ist blau und sieht genauso aus wie im Internet.

36 «Wow, ist das schön!», sagt Lena. Sie hält es vor sich und sieht in den Spiegel. «Die Farbe ist toll und der Stoff fühlt sich fantastisch an, so weich.»

37 «Zieh es doch mal an!», schlägt Max vor. Lena geht ins Bad und zieht das Leibchen an. Als sie zurückkommt, sagt Max: «Super, die Grösse stimmt auch. Es passt dir perfekt. Und die Farbe steht dir sehr gut.»

38 Lena freut sich. «Ja, ich finde es auch toll. Danke, Max, dass du mir beim Bestellen geholfen hast», sagt sie mit einem Lächeln.

39 «Gern geschehen», sagt Max. «Online-Shopping ist doch einfach, oder? Und es macht Spass.» Lena lacht. «Ja, jetzt finde ich das auch toll. Vielleicht bestelle ich bald noch ein Leibchen ... oder eine Hose ... oder Schuhe ...»

HÖREN & VERSTEHEN

L1) HÖRVERSTEHEN

Höre und kreuze die richtige Antwort an.



Online hören

ANFANG

1 Wo sitzen Max und Lena am Anfang?

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="radio"/> A Am Computer | <input type="radio"/> B Im Supermarkt |
| <input type="radio"/> C Bei der Post | <input type="radio"/> D Im Café |

ANFANG

2 Was will Lena online bestellen?

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> A Ein Leibchen | <input type="radio"/> B Eine Hose |
| <input type="radio"/> C Ein Buch | <input type="radio"/> D Schuhe |

ANFANG

3 Was wissen wir über Max?

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> A Er kauft fast nur noch online ein | <input type="radio"/> B Er kauft nie online ein |
| <input type="radio"/> C Er hat keinen Computer | <input type="radio"/> D Er arbeitet bei der Post |

L2) RICHTIG ODER FALSCH?

ANFANG

- 1** Lena kauft sonst meistens in normalen Läden ein.

☐ Richtig ☐ Falsch

ANFANG

- 2** Lena tippt schnell mit zehn Fingern auf der Tastatur.

☐ Richtig ☐ Falsch

ANFANG

- 3** Lena bestellt als Gast und macht kein neues Konto.

☐ Richtig ☐ Falsch

ANFANG

- 4** Lena bezahlt am Ende mit Bitcoin.

☐ Richtig ☐ Falsch

ENDE 1

- 5** Lena findet einen Zettel im Briefkasten.

☐ Richtig ☐ Falsch

ENDE 1

- 6** Die Postbeamtin findet das Paket sofort.

☐ Richtig ☐ Falsch

ENDE 2

7 Das Paket steht neben dem Briefkasten.

- ☐ Richtig ☐ Falsch

ENDE 2

8 Das Leibchen ist zu klein für Lena.

- ☐ Richtig ☐ Falsch

L3) MEHR FRAGEN

Kreuze die passende Antwort an.

ANFANG

1 Warum hilft Max Lena?

- ☐ A Lena weiss nicht, wie man online bestellt ☐ B Lenas Computer ist kaputt
- ☐ C Max möchte selbst ein Leibchen kaufen ☐ D Lena hat kein Geld

ANFANG

2 Welche Grösse wählt Lena aus?

- ☐ A Grösse S ☐ B Grösse M
- ☐ C Grösse L ☐ D Grösse XL

ANFANG

3 Womit bezahlt Lena am Ende?

- ☐ A Mit PayPal
- ☐ B Mit Bitcoin
- ☐ C Mit der Kreditkarte
- ☐ D Mit Bargeld

ANFANG

4 Was muss Lena vor dem Bezahlen eingeben?

- ☐ A Ihren Namen und ihre Adresse
- ☐ B Ein Passwort von der Bank
- ☐ C Ein Foto von sich
- ☐ D Ihre Telefonnummer

ENDE 1

5 Was steht auf dem Zettel im Briefkasten?

- ☐ A Das Paket liegt zur Abholung in der Postfiliale
- ☐ B Das Paket kommt erst morgen
- ☐ C Das Leibchen ist leider falsch
- ☐ D Lena muss noch mehr bezahlen

ENDE 1

6 Wie fühlt sich Lena am Ende von Ende 1?

- ☐ A Sie ist glücklich
- ☐ B Sie ist traurig und sauer
- ☐ C Sie ist sehr müde
- ☐ D Sie ist neugierig

ENDE 2

7 Wo war das Paket?

- ☐ A In der Postfiliale
- ☐ B Im Supermarkt
- ☐ C Neben dem Briefkasten
- ☐ D Bei den Nachbarn

ENDE 2

8 Wie findet Lena das Leibchen?

- ☐ A Sie findet es toll, und es passt perfekt
- ☐ B Es ist leider zu gross
- ☐ C Die Farbe gefällt ihr nicht
- ☐ D Es ist kaputt

L4) WAS PASSIERT WANN?

Bringe die Sätze in die richtige Reihenfolge. Trage die Zahlen 1 bis 4 in die Kästchen ein.

ANFANG

- 1** ☐ Lena will ein Leibchen online kaufen.
- ☐ Lena bezahlt mit der Kreditkarte.
- ☐ Max hilft ihr am Computer.
- ☐ Lena legt das Leibchen in den Warenkorb.

ENDE 1

2 Lena findet einen Zettel im Briefkasten

- ☐ Lena findet einen Zettel im Briefkasten.
- ☐ Lena und Max gehen zur Post.
- ☐ Die Postbeamtin sucht das Paket.
- ☐ Das Paket ist nicht da, und Lena ist traurig.

ENDE 2

3 Neben dem Briefkasten steht ein Karton

- ☐ Das Leibchen passt ihr perfekt.
- ☐ Lena zieht das blaue Leibchen an.
- ☐ Lena und Max packen es zusammen aus.
- ☐ Lena schaut das Paket neben dem Briefkasten.

WORTSCHATZ & SCHREIBEN**W1) VOKABELN**

Schreibe das passende Wort neben die Definition (unten).



die Tastatur



das Leibchen



der Briefkasten



der Computer



das Paket



die Kreditkarte

- a) Das trägst du am Körper. Es hat oft kurze Ärmel
- b) Hier kommen deine Briefe und deine Post an
- c) Damit gehst du ins Internet und schreibst E-Mails
- d) Eine Sache kommt damit mit der Post zu dir nach Hause
- e) Damit tippst du Buchstaben in den Computer
- f) Eine kleine Karte aus Plastik. Damit bezahlst du

W2) LÜCKENTEXT I

Fülle die Lücken mit Wörtern aus dem Kasten.

einfach bestellen klicken bezahlen

Lena möchte am Computer ein Leibchen online _____. Max kennt sich gut aus und hilft ihr. Lena sucht ein blaues Leibchen und muss auf das Bild _____. Dann gibt sie ihre Adresse ein und kann mit der Kreditkarte schnell _____. Am Ende sagt Max: „Online-Shopping ist doch ganz _____.“

W3) LÜCKENTEXT II



Briefkasten Tastatur Leibchen bestellen Computer
bezahlen Kreditkarte klicken Paket einfach

Opa Karl sitzt zum ersten Mal am _____. Auf der _____
tippt er ganz langsam mit einem Finger. Heute möchte er für
seinen Enkel etwas online _____. Karl sucht ein cooles
blaues _____. Er findet eins und muss nur auf das Bild
_____. Danach gibt er seine Adresse und die Daten von
seiner _____ ein. Mit der Karte kann Karl direkt _____.
„Oh, das geht ja ganz _____!“, sagt er froh. Drei Tage später
kommt das _____. Es liegt direkt neben dem _____.